



## MISSIONE, OBIETTIVI ED ORGANIZZAZIONE INTERNA DELLA STRUTTURA

### LETTERA AI PAZIENTI

Gentile paziente, questa Carta Dei Servizi è frutto del lavoro di gruppo di tutti gli operatori coinvolti nelle erogazioni delle prestazioni all' interno di Contact, che insieme hanno condiviso e fatti propri i principi di "uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia", ai quali deve essere ispirato il servizio, come prevede anche il Ministero della Salute.

La invitiamo a prendere visione, affinché possa conoscere l'attività di Contact, la sua organizzazione, le tipologie e le modalità di erogazione dei servizi offerti, gli standard di qualità gli impegni e i programmi.

La carta dei servizi è, inoltre, uno strumento di informazione all'utente, che permette di verificare e controllare la corrispondenza tra il servizio proposto e quello erogato.

Auspichiamo che questo strumento possa consentirLe di accedere con maggior consapevolezza ai servizi offerti e confidiamo nella Sua collaborazione per facilitare e sostenere l'impegno del nostro personale.

Formalmente è allegato a questo documento un modulo per la comunicazione di segnalazioni, idee e suggerimenti, da utilizzare per rilevare situazioni critiche o semplici indicazioni e spunti per il miglioramento del nostro servizio.

Con l'augurio che possano esserLe gradite le nostre prestazioni, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Il Legale Rappresentante :      Marco Budassi



## **CENNI STORICI**

La struttura nasce, nel 1979, come centro di applicazione lenti a contatto, dall'incontro di idee di un ristretto gruppo di ottici.

Nel 2000, mantenendo occhi vigili sul panorama della ricerca scientifica e sulle novità in materia, diventa anche ambulatorio medico per la chirurgia refrattiva.

L'evoluzione della struttura in termini di diversificazione dei servizi offerti, raccoglie il consenso e la frequentazione di una ventina di oculisti operanti tra Cremona e le province limitrofe (Asola, Piacenza, bassa Bresciana, Crema).

Nel 2004 Contact diventa ambulatorio accreditato e convenzionato con il SSN. Da allora la presenza di otto/dieci oculisti nei nostri studi assume le caratteristiche di una collaborazione continuativa.

Infatti, i professionisti si alternano lavorando in fasce orarie differenti con presenze fisse settimanali, quindicinali o mensili.

L'attrezzatura dello studio è di ultima generazione, ed il sistema informatico è collegato in rete per poter visualizzare tutti gli esami e i referti da qualsiasi postazione lavorativa.

Nel 2022 Contact diviene di proprietà della Akesis, società che si occupa di servizi sanitari a 360 gradi, con il fine di continuare a migliorare e aggiornare la propria offerta sanitaria.

## **I PRINCIPI FONDAMENTALI**

I principi fondamentali ai quali ci ispiriamo nel corso di tutta la nostra attività lavorativa sono i seguenti:

- Tutela della privacy: il paziente viene informato al momento dell'accettazione sulle modalità di trattamento dei suoi dati sensibili a garanzia della trasparenza e del rispetto delle relative norme in vigore.
- Uguaglianza: i servizi e le prestazioni sono forniti rispettando uguali dettami, senza discriminazioni concernenti il sesso, l'orientamento sessuale, l'identità di genere, la razza, la religione, la lingua, le opinioni politiche, la condizione di handicap fisica o mentale.
- Imparzialità: l'ambulatorio oculistico ed il centro ottico Contact basano la loro attività su principi di giustizia, obiettività ed imparzialità. Il paziente è trattato nel massimo rispetto della sua dignità.
- Continuità: l'erogazione del servizio è garantita, per quanto possibile, con caratteri di continuità e senza interruzioni.
- Diritto di scelta: il paziente ha diritto di scegliere il proprio professionista di fiducia e di intraprendere con lui un percorso basato sulla fiducia, essendo comunque il paziente libero di cambiare in ogni momento.

## **MISSIONE**

Il paziente e le sue problematiche sanitarie di natura oftalmologica ed oculistica sono il target della nostra attività che è fondata sulla dedizione, sulla disponibilità, sulle capacità tecniche, sulla professionalità e sul principio di sussidiarietà di tutto il personale operante nel centro.





## COME RAGGIUNGERCI

L'ambulatorio Contact è ubicato in Via Villa Glori n° 7, a Cremona di fronte all'ingresso del comodissimo parcheggio "Villa Glori, nelle vicinanze dello storico Palazzo Trecchi e della chiesa di Sant'Agata.

Tutto Contact si trova collocato al piano terra di un edificio dove l'accesso è perfettamente consentito anche ai pazienti con problematiche deambulatorie e più in generale di trasporto.

## SERVIZIO DI ACCETTAZIONE

Il servizio di prenotazione è affidato a personale competente, attento alle necessità dell'utenza.

Le prenotazioni possono essere fatte direttamente in sede, telefonicamente al numero 0372 462874 oppure tramite e-mail [ambulatorio@contactlaser.it](mailto:ambulatorio@contactlaser.it)

Per il pagamento dei ticket sono accettate tutte le carte di credito e bancomat. È presente un'accogliente sala d'attesa.

Ulteriori informazioni possono essere richieste via e-mail ad [ambulatorio@contactlaser.it](mailto:ambulatorio@contactlaser.it).

## VISITE PRIVATE

Le visite private per pazienti solventi, quindi non in convenzione con il SSN, sono programmate preferibilmente dopo le ore 17.00 di tutti i giorni.

## ORARI DI APERTURA DI CONTACT

LUNEDÌ:	chiusura	
MARTEDÌ:	09.00 – 12.00	14.30 – 19.00
MERCOLEDÌ:	09.00 – 12.00	14.30 – 19.00
GIOVEDÌ:	09.00 – 12.00	14.30 – 19.00
VENERDÌ:	09.00 – 12.00	14.30 – 19.00
SABATO:	09.00 – 12.00	14.30 – 19.00

## ORGANICO DI CONTACT

In ordine alfabetico:

### OCULISTI

- Dott. Andrea Antonioli
- Dott. Enzo Maria Miori
- Dott. Carlo Maria Rossi
- Dott. Riccardo Sacconi
- Dott. Antonio Santelia
- Dott. Nicolò Scaroni
- Dott. Andrea Vulpetti





#### ORTOTTISTI

- Dott.ssa Laura Grazzani

#### PERSONALE AMMINISTRATIVO

- Marzia Alovisi
- Alessandra Galli

#### DIRETTORE SANITARIO

- Dott. Piero Budassi

#### RESPONSABILE URP:

- Alessandra Galli

#### PRESTAZIONI AMBULATORIO OCULISTICO

##### DI BASE

- Visita oculistica
- Check-up oculistico
- Visite per chirurgia refrattiva
- Visita patente nautica/automobilistica
- Rinnovo patenti

##### INTERVENTI

- Argon laser (riparazione retina)
- Trabeculoplastica
- Yag laser (cataratta secondaria)
- Iridectomia Yag laser

##### DIAGNOSTICA

- Tonometria (Pascal/Goldmann/Soffio)
- Campo visivo computerizzato binoculare
- Ecografia Oculare
- Topografia corneale
- Pupillometria
- Pachimetria corneale
- Biomicroscopia endoteliale (conta cellule)
- Tomografia corneale
- Aberrometria
- Test qualitativi film lacrimale



- OCT retina, nervo ottico, cornea, cellule ganglionali

#### ORTOTTICA

- Valutazioni preventive per miopia, ipermetropia, strabismo
- Studio motilità oculare
- Test dei colori
- Riabilitazione visiva dell'ipovedente
- Protesi oculari

#### PROTESI OCULARI

- Per enucleati
- Peduncolate
- Coperture sclerali
- Conformatori post operatori

*NOTA BENE: CONVENZIONATI SSN ANCHE PER PRODOTTI E PROTESI SU MISURA.*

Cremona, 15-06-2022

Dott. Marco Budassi  
LRPT Contact S.r.l.